

**Semua data jawaban anda dijamin kerahasiaannya.**

1

9.	Selama 12 bulan terakhir ini, apabila anda menginginkan suatu pelayanan kesehatan, berapa sering anda mendapatkan pelayanan cepat sesuai dengan yang anda inginkan? 1. Selalu cepat 2. Biasanya cepat 3. Kadang-kadang cepat 4. Tidak pernah cepat/ selalu lambat	<input type="checkbox"/>	15.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering anda dihormati oleh pegawai unit pelayanan kesehatan seperti petugas loket atau penerima pasien, dalam memberikan pelayanan? 1. Selalu dihormati 2. Biasanya dihormati 3. Kadang-kadang dihormati 4. Tidak pernah dihormati	<input type="checkbox"/>
10.	Selama 12 bulan terakhir ini, biasanya berapa lama anda menunggu dari saat anda membutuhkan sampai mendapatkan pelayanan kesehatan? (mohon ditulis jawaban sesuai dengan ukuran waktu yang tersedia) _____ menit _____ jam _____ hari _____ minggu _____ bulan	<input type="checkbox"/>	16.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering kerahasiaan pribadi anda dihormati dalam pemeriksaan fisik dan pengobatan? 1. Selalu dihormati 2. Biasanya dihormati 3. Kadang-kadang dihormati 4. Tidak pernah dihormati	<input type="checkbox"/>
11.	Selama 12 bulan terakhir ini apakah anda pernah membutuhkan pemeriksaan laboratorium atau pemeriksaan lainnya, misalnya pemeriksaan khusus, pemeriksaan darah, scanning atau pemeriksaan radiologi (rontgen)? 1. Ya 2. Tidak → <b>lanjutkan ke pertanyaan nomor 13.</b>	<input type="checkbox"/>	17.	Selama 12 bulan terakhir ini, secara umum, bagaimana pengalaman anda dalam mendapatkan pengobatan secara etis? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup/sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
12.	Biasanya, berapa lama anda menunggu untuk mendapatkan pemeriksaan laboratorium atau pemeriksaan lainnya? 1. Pada hari yang sama 2. 1 – 2 hari 3. 3 – 5 hari 4. 6 – 10 hari 5. 10 hari,sebut kan : ..... hari	<input type="checkbox"/>	18.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya mendengarkan keluhan anda dengan hati-hati? 1. Selalu hati-hati 2. Biasanya hati-hati 3. Kadang-kadang hati-hati 4. Tidak pernah hati-hati	<input type="checkbox"/>
13.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda dalam mendapatkan pelayanan secara cepat seperti yang anda harapkan? 1. Selalu cepat 2. Biasanya cepat 3. Kadang-kadang cepat 4. Tidak pernah cepat/ selalu lambat	<input type="checkbox"/>	19.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya menjelaskan sesuatu sampai anda mengerti? 1. Selalu menjelaskan 2. Biasanya menjelaskan 3. Kadang-kadang menjelaskan 4. Tidak pernah menjelaskan	<input type="checkbox"/>
14.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering anda dihormati oleh dokter, perawat, atau tenaga kesehatan lainnya dalam memberikan pelayanan kesehatan? 1. Selalu dihormati 2. Biasanya dihormati 3. Kadang-kadang dihormati 4. Tidak pernah dihormati	<input type="checkbox"/>	20.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya mempersilahkan anda bertanya tentang masalah kesehatan dan pengobatan anda ? 1. Selalu mempersilahkan 2. Biasanya mempersilahkan 3. Kadang-kadang mempersilahkan 4. Tidak pernah mempersilahkan	<input type="checkbox"/>

21.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap sikap petugas kesehatan dalam berkomunikasi dengan anda?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak ada masalah</li> <li>2. Sedikit masalah</li> <li>3. Bermasalah</li> <li>4. Sangat bermasalah</li> <li>5. Sangat-sangat bermasalah</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	26.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya berbicara secara pribadi sedemikian rupa sehingga orang lain yang tidak anda kehendaki untuk mengetahui tidak mendengarnya?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selalu</li> <li>2. Biasanya</li> <li>3. Kadang-kadang</li> <li>4. Tidak pernah</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
22.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, ketika anda membutuhkan pelayanan kesehatan, apakah anda diharuskan minum obat atau pemeriksaan penunjang (pemeriksaan laboratorium, rontgen, dll)?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ya</li> <li>2. Tidak → lanjutkan ke pertanyaan No.24</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	27.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya menjaga informasi kerahasiaan pribadi anda? Hal ini berarti bahwa informasi kesehatan pribadi anda, tidak dapat diketahui oleh seseorang yang tidak anda inginkan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selalu</li> <li>2. Biasanya</li> <li>3. Kadang-kadang</li> <li>4. Tidak pernah</li> <li>5. Tidak tahu</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
23.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya melibatkan anda dalam memutuskan jenis perawatan dan pengobatan yang sesuai dengan apa yang anda inginkan?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selalu dilibatkan</li> <li>2. Biasanya dilibatkan</li> <li>3. Kadang-kadang dilibatkan</li> <li>4. Tidak pernah dilibatkan</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	28.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap penjagaan informasi kerahasiaan pribadi anda dalam pelayanan kesehatan?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak ada masalah</li> <li>2. Sedikit masalah</li> <li>3. Bermasalah</li> <li>4. Sangat bermasalah</li> <li>5. Sangat-sangat bermasalah</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
24.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya menanyakan kesediaan anda sebelum dimulai pengobatan atau pemeriksaan penunjang (seperti pemeriksaan laboratorium, rontgen dll)?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selalu ditanyakan</li> <li>2. Biasanya ditanyakan</li> <li>3. Kadang-kadang diltanyakan</li> <li>4. Tidak pernah diltanyakan</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	29.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, apakah anda merasa mempunyai masalah dengan dokter, dengan perawat dan dengan petugas kesehatan lainnya. Bila ada, apakah masalah ini menyebabkan anda senang terhadap petugas kesehatan tersebut ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak ada masalah</li> <li>2. Sedikit masalah</li> <li>3. Bermasalah</li> <li>4. Sangat bermasalah</li> <li>5. Sangat-sangat bermasalah</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
25.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap keterlibatan anda dalam membuat keputusan tentang perawatan atau pengobatan diri anda sesuai dengan apa yang anda harapkan?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak ada masalah</li> <li>2. Sedikit masalah</li> <li>3. Bermasalah</li> <li>4. Sangat bermasalah</li> <li>5. Sangat-sangat bermasalah</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	30.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, apakah ada masalah apabila anda merasa tidak senang dengan tenaga kesehatan yang biasa anda kunjungi sehingga anda pergi ke petugas kesehatan yang lain?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak ada masalah</li> <li>2. Sedikit masalah</li> <li>3. Bermasalah</li> <li>4. Sangat bermasalah</li> <li>5. Sangat-sangat bermasalah</li> <li>6. Tidak mempunyai pengalaman</li> </ol>	<input type="checkbox"/>

31.	Secara umum dalam 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap pengalaman anda dalam menggunakan jasa tenaga kesehatan atau pelayanan yang sesuai dengan pilihan anda? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>	36.	Apakah nama rumah sakit yang merawat anda baru-baru ini? .....	<input type="checkbox"/>
32.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda tentang ruang tunggu, misalnya luas ruangan, kursi dan sirkulasi udara, yang terdapat pada sarana pelayanan kesehatan yang sering anda kunjungi? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek 6. Tidak mempunyai pengalaman → petugas kesehatan yang datang ke rumah.	<input type="checkbox"/>	37.	Apakah anda mendapatkan pelayanan di rumah sakit tersebut secepat yang anda inginkan? 1. Ya 2. Tidak	<input type="checkbox"/>
33.	Selama 12 bulan terakhir ini, secara umum bagaimana pendapat anda tentang kebersihan sarana pelayanan kesehatan, yang sering anda kunjungi? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek 6. Tidak mempunyai pengalaman → petugas kesehatan yang datang ke rumah	<input type="checkbox"/>	38.	Ketika anda di rumah sakit, seberapa sering anda mendapat perhatian dari dokter, dan atau perawat sehingga pelayanan yang diberikan secepat yang anda inginkan? 1. Selalu 2. Biasanya 3. Kadang-kadang 4. Tidak pernah	<input type="checkbox"/>
34.	Selama 12 bulan terakhir ini, secara umum bagaimana pendapat anda tentang mutu lingkungan sekitar sarana pelayanan kesehatan? Misalnya luas, tempat duduk, sirkulasi udara dan keadaan kebersihan, yang terdapat pada sarana pelayanan kesehatan yang sering anda kunjungi. 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek 6. Tidak mempunyai pengalaman → petugas kesehatan yang datang ke rumah.	<input type="checkbox"/>	39.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda tentang pengalaman untuk mendapatkan perhatian cepat di rumah sakit? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
			40.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda untuk mendapatkan pelayanan yang cepat dan ramah di rumah sakit? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
			41.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai komunikasi yang baik dengan tenaga kesehatan selama anda di rawat di rumah sakit? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
<b>PELAYANAN RAWAT INAP</b>					
35.	Apakah anda pernah dirawat di unit pelayanan kesehatan atau rumah sakit dalam 12 bulan terakhir ini? 1. Ya 2. Tidak → lanjut ke pertanyaan No. 50	<input type="checkbox"/>			

42.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai seberapa jauh keterlibatan anda dalam menentukan pengobatan yang sesuai dengan keinginan anda?	<input type="checkbox"/>	47.	Selama anda dirawat di rumah sakit, seberapa besar masalah yang anda temukan, apabila rumah sakit mengizinkan anda untuk beribadah menurut kepercayaan anda atau melakukan pengobatan tradisional sesuai dengan yang anda inginkan?	<input type="checkbox"/>
	1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek			1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah	
43.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai cara rumah sakit menyimpan informasi pribadi anda secara rahasia ?	<input type="checkbox"/>	48.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda mengenai pengalaman anda terhadap pemberian izin pihak rumah sakit untuk bertemu dengan keluarga, teman-teman dan meneruskan kehidupan sosial anda dan atau keagamaan anda selama berada dalam rawat ianp di rumah sakit?	<input type="checkbox"/>
	1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek			1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	
44.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai kemudahan menggunakan rumah sakit sesuai dengan pilihan anda?	<input type="checkbox"/>	49.	Silahkan beri tanda ✓ pada jawaban ya atau tidak untuk setiap pertanyaan di bawah ini. Dalam 12 bulan terakhir ini, jika anda mendapatkan pelayanan kesehatan yang jelek di negara anda, hal ini disebabkan oleh : (jawablah pada setiap pertanyaan yang ada)	
	1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek			(1) (2) Ya Tidak 1. .... Kewarga negaraan anda 2. .... Tingkat sosial anda 3. .... Penolakan asuransi pribadi anda 4. .... Kesukuan anda 5. .... Warna kulit anda 6. .... Jenis kelamin anda 7. .... Bahasa anda 8. .... Agama anda 9. .... Partai politik anda 10. .... Status kesehatan anda 11. .... Penolakan kesejah- teraan atau keuangan anda 12. .... Sebab lainnya (sebutkan).....	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/> 8. <input type="checkbox"/> 9. <input type="checkbox"/> 10. <input type="checkbox"/> 11. <input type="checkbox"/> 12. <input type="checkbox"/>
45.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda mengenai mutu lingkungan sekitar rumah sakit misalnya luas , tempat duduk, sirkulasi udara dan kebersihan?	<input type="checkbox"/>			
	1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek				
46.	Selama 12 bulan terakhir ini, ketika anda dirawat inap di rumah sakit, seberapa besar masalah yang anda hadapi, jika ada apakah rumah sakit mengizinkan keluarga anda dan teman-teman anda melayani keperluan anda seperti memberikan makanan kesukaan anda, sabun dan lain-lain?	<input type="checkbox"/>	50.	Dalam 12 bulan terakhir ini, pernahkah anda tidak mencari pelayanan kesehatan karena ketidak sanggupuan anda?	<input type="checkbox"/>
	1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah			1. Ya 2. Tidak	

51.	<p>Bacalah kartu-kartu di bawah ini. Dalam kartu-kartu ini menyatakan beberapa perbedaan cara pelayanan kesehatan di Indonesia dalam memperhatikan masyarakat di setiap pusat pelayanan. Dengan memperhatikan kartu-kartu di bawah ini dan berdasarkan sistim kesehatan secara keseluruhan, menurut anda yang mana yang paling penting dan yang paling tidak penting?</p> <div data-bbox="264 514 667 646"> <p><b>KEMULIAAN/ETIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Memperlihatkan rasa hormat</li> <li>Dalam pemeriksaan fisik; dilaksanakan secara pribadi.</li> </ul> </div> <div data-bbox="264 657 667 892"> <p><b>KERAHASIAAN INFORMASI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Penyimpanan catatan medik (Rekam medik) yang rahasia</li> <li>Berbicara hanya dengan petugas kesehatan yang anda inginkan, sehingga tidak ada orang lain yang mendengarnya.</li> </ul> </div> <div data-bbox="264 903 667 1161"> <p><b>PEMILIHAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anda dapat memilih dokter, perawat atau orang lain yang biasanya melakukan pelayanan kesehatan.</li> <li>Anda dapat pergi ke tempat lain untuk mendapatkan pelayanan kesehatan, apabila anda inginkan.</li> </ul> </div> <div data-bbox="264 1171 667 1648"> <p><b>PERHATIAN YANG CEPAT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adanya alasan yang dapat diterima tentang jarak dan waktu perjalanan dari rumah ke tempat pelayanan kesehatan.</li> <li>Anda dapat memperoleh pelayanan yang cepat dalam keadaan bahaya.</li> <li>Anda memperoleh waktu tunggu yang pendek untuk mengadakan perjanjian dan konsultasi dan memperoleh pemeriksaan secara cepat.</li> <li>Adanya daftar tunggu yang pendek untuk penatalaksanaan bedah yang terencana.</li> </ul> </div> <div data-bbox="264 1659 667 1892"> <p><b>KEBEBASAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Keterlibatan anda dalam memutuskan pelayanan, pengobatan yang anda inginkan.</li> <li>Petugas kesehatan meminta izin terlebih dahulu sebelum melakukan pemeriksaan fisik atau pemeriksaan lain.</li> </ul> </div>		<div data-bbox="902 201 1304 499"> <p><b>LINGKUNGAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mempunyai ruangan yang cukup, tempat duduk dan sirkulasi udara yang segar di dalam ruang tunggu.</li> <li>Mempunyai sarana yang bersih (termasuk WC yang bersih).</li> <li>Menyajikan makanan yang sehat dan enak.</li> </ul> </div> <div data-bbox="902 510 1304 688"> <p><b>DUKUNGAN SOSIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Perlengkapan makanan dan hadiah hadiah lain oleh keluarga.</li> <li>Kebebasan beribadah menurut agamadan kepercayaan anda.</li> </ul> </div> <div data-bbox="902 699 1304 987"> <p><b>KOMUNIKASI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Petugas kesehatan mendengarkan keluhan anda secara seksama.</li> <li>Petugas kesehatan menjelaskan sesuatu kepada anda sehingga anda dapat mengerti.</li> <li>Anda mempunyai banyak waktu untuk bertanya.</li> </ul> </div> <p>Yang paling penting:</p> <p>.....</p> <p>Yang paling tidak penting:</p> <p>.....</p>	
<b>DATA TENTANG RESPONDEN</b>				
52.	Berapa usia anda ? ..... tahun	<input type="text"/> <input type="text"/>		
53.	Apakah anda pria atau wanita ? 1. Pria 2. Wanita	<input type="checkbox"/>		
54.	Apakah anda lahir di Indonesia ? 1. Ya 2. Tidak 3. Tidak tahu	<input type="checkbox"/>		
55.	Apakah kedua orang tua anda lahir di Indonesia ? 1. Ya 2. Tidak 3. Tidak tahu	<input type="checkbox"/>		
56.	Apakah tingkat pendidikan anda yang tertinggi ? 1. Dibawah sekolah dasar 2. Sekolah dasar 3. SLTP 4. SLTA atau setingkat 5. Akademi atau Perguruan Tinggi	<input type="checkbox"/>		

57.	Berapakah pendapatan anda rata-rata sebulan ?  1. < Rp 300.000,- 2. Rp 301.000 – Rp 400.000 3. Rp 401.000 – Rp 550.000 4. Rp 551.000 – Rp 750.000 5. Rp 750.000,- 6. tidak tahu		harus dilakukannya. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Maria dalam menetapkan keputusan tentang perawatan dan pengobatan yang sesuai dengan yang dia inginkan?	
58.	Dibawah ini tertera beberapa jenis sarana pelayanan kesehatan. Dalam 30 hari terakhir ini berapakah anda mengunjungi ke sarana pelayanan kesehatan tersebut ?  1. Dokter umum ..... kali 2. Dokter gigi ..... kali 3. Dokter spesialis ..... kali 4. Fisioterapi ..... kali 5. Pengobat tradisional ..... kali 6. Klinik (petugas kesehatan : perawat, tetapi terpisah dari kegiatan RS) ..... kali 7. Unit RS yang melayani rawat jalan ..... kali 8. Unit RS rawat inap ..... kali 9. Apotik ..... kali 10. Pelayanan kesehatan di rumah ..... kali 11. Lain-lain, sebutkan ..... kali	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/> 4. <input type="text"/> 5. <input type="text"/> 6. <input type="text"/> 7. <input type="text"/> 8. <input type="text"/> 9. <input type="text"/> 10. <input type="text"/> 11. <input type="text"/>	62. Amir mengalami luka (ulkus) di dalam lambung dan disarankan untuk dioperasi. Dokter mengatakan bahwa operasi baru dapat dilakukan sesudah tiga bulan yang akan datang karena banyak pasien yang antri. Sekarang Amir mengunjungi dokter hanya jika merasa perut sakit dan untuk kunjungan tersebut harus membuat perjanjian 2 minggu sebelumnya. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Amir dalam memperoleh pelayanan secara cepat.  1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="text"/>
59.	Apakah jasa pemeriksaan Saudara oleh dokter atau petugas kesehatan lain ditanggung oleh asuransi kesehatan pemerintah/swasta ? 1. Ya 2. tidak 3. Tidak tahu	<input type="text"/>	63. Rusdi menderita penyakit TBC dan harus berobat ke dokter setiap bulan untuk mendapatkan resep baru. Dia tinggal di desa yang berjarak 8 km dari puskesmas dan harus ditempuh dengan berjalan kaki. Suatu hari, ketika dia pergi ke rumah sakit dia mendapatkan dokter tidak berada ditempat kemudian pulang tanpa membawa obat, sehingga pada kemudian hari harus datang kembali. Suatu ketika, dia mengalami batuk darah pada malam hari dan menjadi sesak nafas, keluarganya harus meminjam pedati/sado tetangga untuk pergi ke rumah sakit. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Rusdi dalam memperoleh pelayanan secara cepat.	<input type="text"/>
60.	Apakah jasa perawatan Saudara di RS ditanggung oleh suatu asuransi kesehatan pemerintah/swasta ? 1. Ya 2. tidak 3. Tidak tahu	<input type="text"/>		
<b>PENDAPAT ANDA MENGENAI CERITA DIBAWAH INI</b>				
61.	Maria mempunyai masalah yang sangat berat. Dia mengetahui bahwa dia akan segera mati. Setiap kali dia mengunjungi dokter dia menanyakan pengobatannya dan seberapa jelek keadaan kesehatannya. Dia ingin meninggalkan pesan untuk keluarganya apabila dia meninggal. Dokter selalu mengatakan jangan khawatir, semuanya ada dibawah pengawasan dokter dan dokter mengetahui apa yang	<input type="text"/>	1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	

				inginkan. 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
64.	Sarah mengunjungi dokternya secara rutin, sebab merasa sakit pada punggung. Dia membicarakan pengobatan alternatif dengan dokternya seperti latihan khusus untuk punggung, akupuntur, yoga dan merubah cara hidup. Tetapi dokternya hanya percaya pada pengobatan medis. Ketika sakitnya bertambah, dokter memberikan pengobatan dengan dosis yang lebih tinggi. Efek samping yang dialami oleh Sarah setelah makan obat adalah pusing, mual, dan sakit kepala, dokter tidak memberikan pemilihan pengobatan yang lain. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Sarah dalam menetapkan keputusan tentang perawatan dan pengobatan sesuai dengan yang dia inginkan? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>	67.	Agung telah menjalani operasi jantung pada tahun yang lalu. Sekarang dia dapat bekerja dengan baik dan harus makan obat secara rutin. Dia tinggal di luar kota, dan harus menyetir sekali dalam tiga bulan untuk mengunjungi dokter. Suatu malam, dia merasa nyeri dada dan memanggil ambulans, untuk mencapai rumah sakit memerlukan waktu 30 menit. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Agung dalam memperoleh pelayanan secara cepat? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
65.	Henri akhir-akhir ini diduga menderita penyakit diabetes. Saat pertama kali dia datang ke klinik, dia harus diperiksa darahnya, matanya dan pemeriksaan rutin lainnya. Perawat klinik tersebut menjelaskan setiap prosedur secara terinci dan jelas, dan meminta persetujuan Henri sebelum dilakukan pemeriksaan. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Henri dalam menetapkan keputusan tentang perawatan dan pengobatan sesuai dengan yang dia inginkan? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>	68.	Dani menderita penyakit sesak nafas dan mendapat serangan sesak nafas hampir setiap minggu. Dia tinggal disebelah jalan rumah sakit kota dan dapat mencapai ruangan gawat darurat dalam waktu 5 menit dari saat terserang sesak nafas. Setelah 10 menit berada di ruangan gawat darurat, dia mendapatkan suntikan yang dapat meredakan sesak nafasnya. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Dani dalam memperoleh pelayanan secara cepat? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
66.	Bobi mengalami patah tangan pada beberapa bulan yang lalu dan harus diperiksa dengan serangkaian foto ronsen. Pada awalnya, dokter mengatakan kepada Bobi tentang patah tulang yang dialaminya, dan menjelaskan apa yang harus dilakukan dokter. Setelah itu, dokter mengirim Bobi ke beberapa pemeriksaan lainnya yang ada pada rumah sakit tanpa menjelaskan alasan pemeriksaan tersebut. Walaupun Bobi menanyakan apa yang telah terjadi pada dirinya, dokter tidak pernah menjawabnya karena sangat sibuk. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Bobi dalam menetapkan keputusan tentang perawatan dan pengobatan sesuai dengan yang dia	<input type="checkbox"/>	69.	Joko telah didiagnosa sebagai penderita HIV(AIDS). Dokter puskesmas yang selalu dikunjungi Joko telah memberikan dorongan hidup. Dokter puskesmas tersebut telah meluangkan waktu untuk membicarakan tentang terapi alternatif, pengobatan kejiwaan, dan pelayanan kesehatan yang Joko butuhkan. Dokter telah menasehati Joko untuk memulai minum obat, dokter juga menanyakan Joko apa yang Joko ingin lakukan. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Joko dalam menetapkan keputusan tentang perawatan dan pengobatan sesuai dengan yang dia inginkan? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek	<input type="checkbox"/>



	5. Sangat jelek			5. Sangat jelek	
70.	<p>Mariana mempunyai riwayat nyeri dada. Dia sering mengunjungi rumah sakit umum daerah untuk memeriksakan penyakitnya. Suatu hari, dia merasakan nyeri dada dan harus pergi ke perawatan unit gawat darurat (UGD). Segera setelah dia sampai di UGD, dokter harus memeriksa secara cepat dan mengambil darahnya untuk diperiksa. Dokter tidak membiarkan terlebih dahulu karena tidak mempunyai waktu lagi dan dokter juga tahu betul tentang keadaan Mariana.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Mariana dalam menetapkan keputusan tentang perawatan dan pengobatan sesuai dengan yang dia inginkan?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat baik</li> <li>2. Baik</li> <li>3. Sedang</li> <li>4. Jelek</li> <li>5. Sangat jelek</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	73.	<p>Teti selalu merasa lelah dan tidak ada tenaga untuk mengerjakan sesuatu. Dia telah melahirkan bayi perempuan 2 bulan yang lalu. Dokter telah mengatakan kepadanya bahwa kemungkinan dia menderita depresi setelah melahirkan. Setelah dokter berbicara langsung dengan Teti sendiri, dokter menganjurkan untuk memakan obat anti depresi atau, lebih baik jika Teti pergi ke seorang psikiater.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Teti dalam menetapkan keputusan tentang perawatan dan pengobatan sesuai dengan yang dia inginkan?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat baik</li> <li>2. Baik</li> <li>3. Sedang</li> <li>4. Jelek</li> <li>5. Sangat jelek</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
71.	<p>Anton menderita sakit punggung sejak beberapa tahun yang lalu. Anton harus menunggu selama lebih kurang 3 jam setiap kali berobat ke dokter RS, karena RS sangat sibuk. Kadang-kadang, dia pulang dari rumah sakit tanpa bertemu dengan dokter. Dia telah dianjurkan pemeriksaan khusus. Untuk mendapatkan pemeriksaan tersebut telah menunggu selama 6 minggu oleh karena antrian alat.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Anton dalam memperoleh pelayanan secara cepat?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat baik</li> <li>2. Baik</li> <li>3. Sedang</li> <li>4. Jelek</li> <li>5. Sangat jelek</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	74.	<p>Nyoman menderita penyakit ginjal dan harus pergi ke rumah sakit setiap bulan untuk memeriksakan dirinya. Dia dapat bertemu dengan dokternya sebelum waktu yang telah ditentukan, untuk mencapai rumah sakit dengan menggunakan bus umum diperlukan waktu 15 menit. Pada 6 bulan yang lalu dia telah menelpon dokternya dua kali untuk mendapatkan saran yang penting dan menerima informasi yang diinginkannya pada saat itu.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Nyoman dalam memperoleh pelayanan secara cepat?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat baik</li> <li>2. Baik</li> <li>3. Sedang</li> <li>4. Jelek</li> <li>5. Sangat jelek</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
72.	<p>Di suatu pagi Santo jatuh dari tangga dan mengalami patah kaki. Ia pergi ke rumah sakit daerah setempat yang berjarak 15 Km dari rumahnya dengan memakai mobil pribadi. Di rumah sakit ia harus menunggu selama 1 jam untuk menunggu kedatangan ahli bedah tulang dan operasi dapat dilakukan pada esok harinya.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Santo dalam memperoleh pelayanan secara cepat?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat baik</li> <li>2. Baik</li> <li>3. Sedang</li> <li>4. Jelek</li> </ol>	<input type="checkbox"/>			

--	--	--